

FAQs – Wichtige und häufig gestellte Fragen

- Was ist Multi-Level-Dokumentation?

Bislang werden nur etwa 20 Prozent der einmal in Unternehmen erstellten Technischen Dokumentationen genutzt. Durch das Upgrade der Technischen Dokumentation auf neue Mehrwert-Level können Unternehmen ihre Daten endlich unternehmensweit nutzen. Denn diese Daten sind für viele Unternehmensbereiche interessant: Für den Vertriebsmitarbeiter, den Monteur, den Kundendienst, das Marketing oder die Konstruktionsabteilung. Die Technische Dokumentation ist der Datenschatz und Wissenspool des Unternehmens. Mit unserer mobilen Publikationsplattform TopicPilot werden all diese Informationen sowohl on- als auch offline zu jeder Zeit und an jedem Ort verfügbar. Wir liefern somit die Softwarelösungen zur Bereitstellung von Informationen auf verschiedenen Levels – das ist unsere Multi-Level-Dokumentation.

- Was ist ein Informationsraum?

Im Informationsraum sind alle unternehmensrelevanten Informationen intelligent organisiert. Denn einzelne Informationseinheiten und deren Varianten erhalten durch die PI-Klassifikation nach Prof. Dr. Ziegler eine eindeutige Adresse. Damit lassen sie sich zielsicher auffinden und es ist möglich, produktspezifische Informationen ad hoc und automatisiert zu erstellen und in verschiedenen Medien zu publizieren.

- Was ist PI-Klassifikation?

Dieses von Prof. Dr. Wolfgang Ziegler, Leiter des Master-Studiengangs Technische Redaktion in Karlsruhe, initiierte Klassifikationsmodell bietet eine Struktur für die modulare Erfassung von Informationen. Zentral sind dabei die beiden Dimensionen ‚Produkt‘ und ‚Information‘ sowie deren Einteilung in ‚intrinsische‘ (≈ aus sich heraus) und ‚extrinsische‘ (≈ von außen vorgegeben) Merkmale:

	Intrinsisch	Extrinsisch
P wie Produkt	Funktionsstruktur des Produktes	Produktvariante
I wie Information	Informationsart	Verwendungsnachweis

Quelle und weitere Informationen: www.pi-mod.de

- Was ist der Unterschied zwischen COSIMA go! und COSIMA enterprise?

Sofort loslegen können Sie mit unserem Standard-Redaktionssystem **COSIMA go!** Dieses Redaktionssystem „ready-to-use“ ist ausgereift, sofort einsatzfähig und jederzeit an Ihre Bedürfnisse anpassbar. Die Standardisierung des Dokumentationsprozesses ist dabei ideal ausgelegt für Branchen, die sich mit der Fertigung variantenreicher Serienprodukte befassen,

zum Beispiel für Maschinen- und Anlagenbau, Mess- und Regeltechnik, Medizintechnik oder Software.

COSIMA enterprise ist eine frei konfigurierbare Plattform, mit deren Hilfe sehr spezifische Anforderungen an Redaktionssysteme umgesetzt werden können. Sie eignet sich besonders für Kunden, die bereits optimierte Prozesse und/oder ein eigenes Informationsmodell haben und eine Software benötigen, die diese Prozesse bestmöglich unterstützt. Unternehmen wie Siemens, Daimler, Viessmann und viele mehr nutzen COSIMA enterprise, denn hier lassen sich kundenspezifische Informationsmodelle mühelos konfigurieren. Bestandsdaten und vorhandene Datenstrukturen werden einfach übernommen. Das System ist nahezu unbegrenzt skalierbar und durch die offenen Schnittstellen zukunftsfähig und erweiterbar.

- Muss ich mich von vornherein auf eine Lösung festlegen? Was passiert, wenn sich unsere Anforderungen ändern?

Viele Kunden entscheiden sich zunächst für COSIMA go! und damit für eine sofort einsetzbare Branchenlösung zur Erstellung technischer Dokumentation. Auch wenn sich Ihre Anforderungen an das Redaktionssystem ändern oder erweitern, bleibt COSIMA go! eine sehr gute Lösung. Denn COSIMA go! ist ausbaufähig und ein Übergang zu COSIMA enterprise mit neuen kundenspezifischen Funktionalitäten und/oder Informationsmodellen ist jederzeit möglich.

- Was beinhaltet der Dokumentationsprozess?

Der Dokumentationsprozess beinhaltet das Planen, Gestalten, Erstellen, Übersetzen und Publizieren von Technischer Dokumentation. Unsere Software COSIMA begleitet Sie dabei Schritt für Schritt und hilft Ihnen so, Ihre Dokumentationen effizient, professionell und vor allem rechtskonform zu erstellen. Unser Beraterteam unterstützt Sie auch gerne dabei, Ihre unternehmensinternen Prozesse entsprechend zu optimieren.

- Was ist TopicPilot?

TopicPilot ist eine Out-of-the-box-Lösung zum einfachen Publizieren aller unternehmensweit verfügbaren Informationen auf mobilen Endgeräten, im Intranet und im Web. Mit dieser mobilen Publikationsplattform können Sie vielfältige Informationen und komplexe Dokumente sofort mobil verfügbar machen – ohne aufwendiges IT-Projekt. TopicPilot wird als Cloud-Lösung angeboten und besteht aus einer Server-Software, einer Webanwendung und nativen Apps, die auf den unterschiedlichen mobilen Betriebssystemen, z. B. [iOS](#) oder [Android](#), und den entsprechenden Endgeräten laufen. Dank einer leistungsfähigen Volltextsuche arbeitet TopicPilot formatunabhängig mit Ihren bereits vorhandenen Datenbeständen und ist sofort einsatzbereit.

- Was ist DOCUFY Machine Safety?

DOCUFY Machine Safety ist eine Spezialsoftware zur Erstellung von Risikobeurteilungen zur CE-Kennzeichnung nach Maschinenrichtlinie. Diese Standard-Software unterstützt den

gesamten Prozess der Risikobeurteilung dabei so umfassend, dass diese einfach, rechtskonform und in kurzer Zeit erstellt werden kann.

- Was ist Software-as-a-Service (SaaS)

Das Modell der **Software-as-a-Service (SaaS)** ist Teil des großen Konzeptes „Cloud-Computing“. Bei SaaS können Sie eine bereitgestellte Software-Anwendung online nutzen - als eine Art Dienstleistung. Wir bieten Ihnen die Nutzung unseres Redaktionssystems COSIMA ebenfalls als SaaS an. Das heißt, Sie können über eine gesicherte https-Verbindung ohne technische Hürden per Internet auf COSIMA zugreifen. Anstelle von Softwarelizenzen zahlen Sie dann entsprechend die Nutzung. Um Dinge wie Konfiguration, Wartung und um die ständige Aktualisierung der Software müssen Sie sich natürlich nicht kümmern – das alles erledigen wir für Sie.

- Bietet DOCUFY auch Beratung und Support an?

Kundenservice ist für uns keine leere Worthülse: Wir bieten Ihnen zu allen Softwarelösungen Schulungen, Beratung und Support. Und einmal im Jahr laden wir unsere Kunden zum DOCUFY Anwendertreffen nach Bamberg ein. An drei Tagen erhalten Sie dort Intensivtrainings, Kunden gewähren Einblick in ihre Lösungen (best practice) und es gibt Raum zum Kennenlernen sowie für einen persönlichen Austausch.

- Was bedeutet dieses Logo?



Die Multi-Level-Dokumentation

Unser gesamtes Denken und Handeln wird von drei Leitprinzipien getragen:

COMPLY

Unsere Softwarelösungen organisieren Dokumentationsprozesse immer so, dass die rechtlichen und fachlichen Vorgaben erfüllt werden.

SIMPLIFY

Alle unsere Entwicklungen dienen dem Ziel, die Abläufe unserer Kunden zu erleichtern und zu beschleunigen.

DOCUFY GMBH

Katharina Gottwald | Leiterin Marketing und Kommunikation |
Kapuzinerstraße 32 | D-96047 Bamberg |
Tel +49(0)95-208 56-6 | presse@docufy.de | www.docufy.de |

PRESSEKONTAKT

Petra Erner | PR Marketing |
Franz-Siegele-Weg 8 | 86919 Utting am Ammersee |
Tel. +49(0)8806-957 238 | Mobil +49(0)176-244 265 02 | petra.erner@docufy.de |

MULTIPLY

Wir messen uns daran, dass wir relevanten Content in seinem Wert- und Nutzenpotenzial vielfältiger und besser als andere erschließen.

- Ist DOCUFY ein zuverlässiger Partner?

Wir sind seit fast zwanzig Jahren Spezialist für Redaktionssysteme in der Technischen Dokumentation und befinden uns auf stetigem Wachstumskurs. Kleine Unternehmen, Mittelständler und große Konzerne vertrauen unserem Know-how und unserer langjährigen Erfahrung. Und: Wir sind bereit für die Zukunft und haben mit der Multi-Level-Dokumentation eine Antwort auf die Industrie von morgen für Sie parat.

Sie wollen mehr wissen? Dann werfen Sie einen genaueren Blick auf unserer Strategie, unsere Produkte und die entsprechenden Referenzen auf www.docufy.de.

DOCUFY GMBH

Katharina Gottwald | Leiterin Marketing und Kommunikation |
Kapuzinerstraße 32 | D-96047 Bamberg |
Tel +49(0)95-208 56-6 | presse@docufy.de | www.docufy.de |

PRESSEKONTAKT

Petra Erner | PR Marketing |
Franz-Siegele-Weg 8 | 86919 Utting am Ammersee |
Tel. +49(0)8806-957 238 | Mobil +49(0)176-244 265 02 | petra.erner@docufy.de |