

# Willkommen auf Ihrem neuen Level der Wartung!

## Ihr Anliegen

Geschäftsmodelle wie Full-Service-Verträge und Equipment-as-a-Service stellt Sie vor komplexe Fragen:

Wie ermutige ich meine Kunden die bereitgestellten Maschinen zu warten? Wie viel Service brauchen wir wirklich? Wie können wir kontinuierlich besser werden? Wie geht digitaler Service, wenn kein Internet da ist?



# DOCUFY® MAINTENANCE MANAGER

## Unsere Lösung

Der DOCUFY Maintenance Manager ist eine cloudbasierte Anwendung zur Erzeugung dynamischer Wartungslisten für komplexe Maschinen und Anlagen - sowohl für Mitarbeiter der Serviceorganisation eines Herstellers als auch für Betreiber von Maschinen und Anlagen.

## Ihre Vorteile:

- > **OEE:** Bis zu 50 % verbesserte Maschinenverfügbarkeit: jede freie Minute kann für die Wartung der Maschine genutzt werden - ad hoc & automatisiert
- > **Mass Customization:** Jede Aufgabe kann selbstständig vom Verantwortlichen konfiguriert oder hinzugefügt werden
- > **Compliance:** Monitoringfunktionalitäten bieten aggregierte und gefilterte Informationen für Maschinen und für die Ausführung von Wartungstätigkeiten
- > **Aftersales unterstützen:** Reduktion der Durchlaufzeiten von Serviceaufträgen um bis zu 80 % durch Echtzeitreporting
- > **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess:** Bis zu 25 % weniger Wartungsaufwände: Wartungstätigkeiten werden um weiterführende Informationen ergänzt und mit strukturiertem Feedback aus dem Feld optimiert
- > **Digitale Maschinenakte:** Die komplette Wartungshistorie inkl. Teileverbrauch steht über die Big-Data-Schnittstelle für individuelle Reportings & Workflows zur Verfügung
- > **Lean Project:** Viele weitere Automatisierungs- und Integrationsmöglichkeiten in bestehende IT-Systeme und nahezu kein Trainingsbedarf für Endanwender durch moderne UX und Mehrsprachigkeit

## Ihre Zukunftsstärke

Industrie 4.0-Anwendungen wie Sensorsysteme, Big-Data-Analysen, Automatisierungskomponenten oder 3-D-Druck machen Maschinen und Anlagen immer variantenreicher und komplexer. Der DOCUFY Maintenance Manager unterstützt Ihre Servicetechniker bei der Durchführung der Wartungseinsätze und verhilft Ihnen damit zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

DOCUFY entwickelt hochwertige Softwarelösungen für Technische Dokumentation, Konstruktion und Service. Vom Technologie-Startup bis zum global agierenden Industriekonzern - unsere über 900 Kunden kommen aus Automobilindustrie, Maschinen- und Anlagenbau, Medizintechnik und der Softwarebranche. Über 130 Mitarbeiter\*innen tragen seit über 25 Jahren mit ihrer Expertise zum nachhaltigen Erfolg von DOCUFY bei.

Rund um unsere Softwareprodukte bieten wir Beratungs- und Entwicklungsleistungen, um unsere Standardlösungen flexibel an die spezifischen Anforderungen unserer Kunden anzupassen. Mit der DOCUFY Suite haben wir Lösungen geschaffen, die das Potenzial der unternehmensweiten Informationen ausschöpfen und nutzerspezifisch verfügbar machen - von der Konstruktion bis zur Wartung: über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg:

**Excellent Information. Everywhere.**